



INFORMAÇÕES GARANTIA CONTRATUAL

Informaciones Garantía Contractual

O artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) prevê garantia de 90 (noventa) dias para reclamar sobre os defeitos de produtos ou serviços.

A VIEMAR garante a qualidade deste produto, fornecendo **Garantia Contratual** contra quaisquer defeitos de fabricação ou material, pelo prazo de **70.000 (setenta mil) quilômetros ou 2 (dois) anos**, prevalecendo o que ocorrer primeiro (limite de

tempo ou limite de quilometragem), a contar da data da aquisição do produto, comprovada por nota/cupom fiscal).

El artículo 26 del Código de defensa del consumidor de Brasil (ley nº 8.078/1990) proporciona garantía de 90 (noventa) días para reclamar sobre los defectos de productos o servicios. VIEMAR garantiza la calidad de este producto, proveyendo esta garantía contractual contra cualquier defecto de fabricación o material por 70.000 (setenta mil) kilómetros o 02 (dos) años, prevaleciendo la que ocurra primero (límite de tiempo o límite de kilometraje), a contar de la fecha de adquisición del producto, comprobada por nota / factura.

A garantia de 70 mil km ou 2 anos é válida, EXCLUSIVAMENTE, para as linhas de **Articulações Axiais, Pivôs de Suspensão, Terminais de Direção e Pinças de Freios**, sendo somente para os produtos dessas

linhas, fabricados a partir de janeiro de 2015.

La garantía de 70.000 (setenta mil) km o 02 (dos) años es válida EXCLUSIVAMENTE para las líneas de articulaciones axiales, rotulas de suspension, extremos de dirección y Pinzas de freno, siendo solamente para los productos de esas líneas fabricados a partir de enero de 2015.

PREENCHIMENTO DO TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

Completar el Término de Garantía Contractual

Para ter direito à Garantia de 70 mil Km ou 2 anos, o consumidor é obrigado a preencher o Termo de Garantia Contratual, disponível no site da Viemar:

Para tener derecho a la garantía de 70.000 (setenta mil) kilómetros o 02 (dos) años, el consumidor está obligado a completar el Término de garantía contractual, disponible en el sitio web de VIEMAR:

www.viemar.com/garantia70mil

obedecendo um prazo de até 30 (trinta) dias, após a emissão da Nota Fiscal e/ou Cupom Fiscal. Desrespeitando esse prazo, o consumidor perde o direito à Garantia de 2 anos ou 70 mil km, mantendo-se apenas a Garantia Legal.

respetando el plazo de hasta 30 (treinta) días después de la emisión de la nota fiscal y/o factura. Si no se cumple el plazo, el consumidor pierde el derecho a la garantía de 02 (dos) años o 70.000 (setenta mil) kilómetros manteniéndose, apenas, la garantía legal.

Para requerer a Garantia Contratual, o consumidor é obrigado a apresentar a Nota Fiscal ou Cupom Fiscal identificado(a) no Termo de Garantia Contratual, sendo o responsável pela veracidade das informações.

Para requerir la garantía contractual, el consumidor está obligado a presentar la nota fiscal o la factura, identificada(o) en el Término de garantía contractual, siendo el responsable por la veracidad de las informaciones.

TERMO DE GARANTIA LEGAL

Término de Garantía Legal

viemar
AUTOMOTIVE

